



BETREUUNGSVERTRAG

Natalies Hunderunde

Vorname / Nachname

Adresse, PLZ, Ort

Telefonnummer

E-Mail

Tierarzt, Telefon

Notfallkontakt

Erster Termin zur Betreuung

Name des Hundes

Rasse

Geburtsdatum

Geschlecht

Chipnummer

kastriert oder intakt

Impfungen aktuell

Allergien, Medikamente, Krankheiten, Verletzungen

Besonderes (Verhaltensauffälligkeiten, Aggressivität, Angst etc.)

Datenschutz-Einverständnis *

Ich willige ein, dass Natalies Hunderunde meine übermittelten Informationen speichert, sodass meine Anfrage beantwortet werden kann.

Natalies Hunderunde

Sonnenbergstrasse 12, 9100 Herisau, Tel: 077 236 24 45

Mail: natalie@hunderunde.ch, Web: hunderunde.ch



Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil des Vertrages zwischen Natalies Hunderunde und dem Hundebesitzer/ der Hundebesitzerin (nachfolgend der Hundebesitzer genannt).

LEISTUNGEN & PREISE

erster Kennenlerntermin , ca. eine Stunde	0 CHF
Gruppenspaziergang inkl. Beschäftigungseinheit, je Stunde/ erster Hund	30 CHF
Weitere Hunde gleicher Besitzer, je Stunde	25 CHF
Einzel Spaziergang inkl. Beschäftigungseinheit, je Stunde/ ein Hund	40 CHF
Abhol- und Bringservice , je Kilometer (Umkreis Herisau AR bis 20 km)	1 CHF
Wochenend- und Feiertagszuschlag (Kanton AR) pro Tag	+ 30 CHF
Läufigkeitszuschlag , pro Tag	+ 20 CHF

Änderungen vorbehalten. Stand Mai 2024

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN NATALIES HUNDERUNDE

Informationspflicht: Der Kunde ist dafür verantwortlich, Natalies Hunderunde über Fehlverhalten sowie über geistige und körperliche Einschränkungen seines Hundes zu informieren.

Gesundheitszustand: Ihr Hund sollte jährlich gegen Staupe, Hepatitis, Leptospirose, Paravirose und Zwingerhusten geimpft werden. Die Impfung gegen Tollwut sowie die Zwingerhusten Nasenimpfung (KC-Impfstoff) wird dringend empfohlen. Bitte bringen Sie den Impfpass zum Kennenlerntermin mit. Der zu betreuende Hund darf an keiner ansteckenden Krankheit leiden. Ebenso wird eine regelmässige Entwurmung, sowie Behandlung gegen Zecken und Flöhe empfohlen.

Betreuungszeiten: Die Öffnungszeiten von Natalies Hunderunde sind von Montag bis Freitag zwischen 10:00 – 18:00 Uhr. Ausserhalb der Öffnungszeiten können Termine nach Absprache und gegen Aufpreis vereinbart werden.

Aufnahmebedingungen: Natalies Hunderunde nimmt händelbare Hunde auf und entscheidet nach Bedarf über Einzel- oder Gruppenbetreuung.

Rüden/ Hündinnen: Von Natalies Hunderunde werden kastrierte und intakte Hündinnen und Rüden ausgeführt. Läufige Hündinnen können situationsabhängig und für eine zusätzliche Gebühr von 20,00 CHF betreut werden. Natalies Hunderunde muss mindestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin über die Läufigkeit der Hündin informiert werden, um zu entscheiden, ob eine Betreuung möglich ist.

Natalies Hunderunde übernimmt keine Verantwortung für Trächtigkeit bei unkastrierten Hündinnen während ihrer Betreuungszeit. Alle damit verbundenen Kosten, einschließlich der Aufzucht und Vermittlung der Welpen, sind Sache des Besitzers. Natalies Hunderunde behält sich das Recht vor, läufige Hündinnen während dieser Zeit vorübergehend von der Betreuung auszuschliessen.

Schäden am Inventar: Vom Hund verursachte Schäden am Inventar (z.B. Auto, Leine, Kleidung usw.), werden dem Hundebesitzer vollumfänglich in Rechnung gestellt.

Natalies Hunderunde

Sonnenbergstrasse 12, 9100 Herisau, Tel: 077 236 24 45

Mail: natalie@hunderunde.ch, Web: hunderunde.ch



Versicherung/ Haftung: Der Kunde bestätigt mit seiner Unterschrift, dass eine gültige Haftpflichtversicherung vorhanden ist, die auch den Hund einschliesst. Natalies Hunderunde ist darauf bedacht, durch sorgfältige Betreuung eventuelle Krankheiten und Unfälle der Hunde zu verhindern. Trotz dieser Bemühungen übernimmt Natalies Hunderunde keine Haftung für mögliche Schäden, auftretende Erkrankungen oder Unfälle. (z.B. Infektionen, Raufereien usw.) Darüber hinaus sind allfällige Tierarztkosten vom Hundebesitzer in voller Höhe selbst zu tragen. Bei unverschuldetem Todesfall des Hundes kann Natalies Hunderunde nicht haftbar gemacht werden.

Transport: Der zu betreuende Hund wird Ordnungsgemäss in einer Hundebox transportiert. Falls Ihr Hund bei einem Autounfall, ob durch Natalies Hunderunde selbstverschuldet oder nicht selbstverschuldet, zu Schaden kommt, muss der Hund über den Besitzer versichert sein. Natalies Hunderunde kann dafür nicht haftbar gemacht werden.

Buchungen: Die Betreuungszeiten werden schriftlich per Buchungstool, WhatsApp, E-Mail, oder telefonisch vereinbart, wobei mündliche Abmachungen ebenso verpflichtend sind.

Preise: Die geltenden Preise sind für den Kunden auf der Website einsehbar und werden vor der ersten Betreuung mitgeteilt. Vereinbarungen zu Sonderpreisen werden mündlich oder schriftlich festgehalten.

Bezahlung: Die Dienstleistung wird jeweils im Voraus, per TWINT oder in bar bezahlt. Es wird stundenweise abgerechnet. Für Kunden, die ihren Hund mehrmals im Monat betreuen lassen, können Rechnungen ausgestellt werden. Wenn gewünscht, erhält der Kunde monatlich einen Beleg über alle bezahlten Leistungen. Natalies Hunderunde erlaubt sich, bei Zahlungsverzug eine Mahngebühr zu erheben.

Zugang: Damit Ihr Hund während Ihrer Abwesenheit abgeholt werden kann, benötigt Natalies Hunderunde Zugang zu den entsprechenden Räumlichkeiten. Natalies Hunderunde ist verpflichtet vertrauensvoll mit den Schlüsseln umzugehen.

Stornierung von Terminen durch Kunde: Bestätigte Termine müssen mindestens 24 Stunden im Voraus schriftlich (per WhatsApp oder E-Mail) abgesagt werden. Kurzfristigere Stornierungen werden vollumfänglich verrechnet.

Stornierung von Terminen durch Natalies Hunderunde: Natalies Hunderunde legt grossen Wert darauf, vereinbarte Termine zuverlässig einzuhalten. Sollte dies jedoch nicht möglich sein, ist Natalies Hunderunde leider gezwungen, den Termin kurzfristig abzusagen. In diesem Fall, ist der Hundebesitzer selbst dafür verantwortlich eine alternative Betreuung für seinen Hund zu organisieren. Eventuell entstehende Mehrkosten werden von Natalies Hunderunde nicht übernommen. Termine, die von Natalies Hunderunde storniert werden, werden nicht in Rechnung gestellt.

Kündigung: Wenn die AGB nicht eingehalten werden oder der Hund nicht tragbar ist, behält Natalies Hunderunde sich das Recht vor, den Kunden jederzeit abzulehnen oder zu kündigen.

Datenschutz: Ihre Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

Einwilligungsbestätigung: Durch die Nutzung der Dienstleistungen von Natalies Hunderunde stimmen Sie zu, dass Fotos Ihres Hundes auf meinen Online-Plattformen veröffentlicht und verwendet werden dürfen.

Besonderes: Natalies Hunderunde handelt stets zum Wohle Ihres Hundes.

Ich bedanke mich für Ihr Vertrauen und freue mich auf die Zeit mit Ihrem Familienmitglied.

Der Hundebesitzer bestätigt mit seiner Unterschrift die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben.

Ort, Datum _____ Unterschrift Besitzer _____

Natalies Hunderunde

Sonnenbergstrasse 12, 9100 Herisau, Tel: 077 236 24 45

Mail: natalie@hunderunde.ch, Web: hunderunde.ch